



## KLEINE UND MITTLERE UNTERNEHMEN (**KMU**)

Alcatel **OmniPCX** Office

Kommunikation ohne Grenzen  
für Ihr Unternehmen



## DIE KOMMUNIKATIONSLÖSUNG FÜR

### DAS ALL-IN-A-BOX KOMPLETTPAKET. UND WENN WIR KOMPLETT SAGEN, MEINEN WIR AUCH KOMPLETT.

Wie die Personen in den beiden Beispielen führen Sie ein kleines oder mittleres Unternehmen. Sie beschäftigen zwischen 10 und 250 Mitarbeitern.

**Kai-Uwe Massing\* leitet einen Baustoffhandel in Deutschland.** "Ich beschäftige 60 Mitarbeiter. Es steht ein Umzug an. Wir brauchen mehr Fläche und möchten unser Image aufpolieren. Außerdem soll die Motivation der Mitarbeiter verbessert werden. Aber vor allem möchten wir Kundenanrufe professionell und effektiv beantworten können. Im Umgang mit den Kundenanrufen soll sich der Stil unseres Unternehmens ausdrücken. Wir suchen nach einer einfachen Lösung, die sich schnell installieren lässt. Sie darf nicht zu teuer sein und muss mitwachsen können."

#### **Alcatel hat die Antwort.**

Mit **Voicemail**, damit hinterlassene Nachrichten auch abgehört werden. Ein **Personal Assistant** sorgt dafür, dass die Nachricht an die richtige Person weitergeleitet wird. Eine **Mobilitätslösung** macht Ihre Mitarbeiter immer erreichbar. Kundenspezifische Wartemusik und -ansagen **verbessern die Anrufannahme**. CTI ermöglicht Unternehmen die Einrichtung einer eigenen Begrüßungsansage mit Echtzeit-Kundeninformationen. Das Paket ist **voll IP-fähig** und kann durch neue Funktionen erweitert werden.

Unter dem Strich erhält Herr Massing eine kostengünstige Lösung, die sich bei Bedarf problemlos durch vorinstallierte Optionen erweitern lässt. Auch die Kapazität kann bei Bedarf **erhöht werden**.



## TECHNOLOGIEN VON MORGEN FÜR DIE KOMMUNIKATIONSANFORDERUNGEN VON HEUTE

# KLEINE UNTERNEHMEN

Kommunikation hat für Sie eine hohe Bedeutung. Und Sie möchten nichts dem Zufall überlassen.

Insbesondere benötigen Sie zweierlei: Ein Telefonsystem zur effektiven Verwaltung von Kundenanrufen.

Eine Internet- und Datenfunktion, mit der Sie die zunehmende Flut von Informationen aus einer Vielzahl von Netzwerken verwalten können.

Ein Vorteil von Alcatel **OmniPCX Office**: Sie erwerben nur das, was Sie auch benötigen. Alcatel **OmniPCX Office** ist eine modulare, leistungsfähige und kostengünstige Komplettlösung. Sie erwerben eine Option erst dann, wenn Sie benötigt wird. Damit erhalten Sie ein System, das mitwächst.

## Alcatel **OmniPCX Office**

**Modular, skalierbar, leistungsfähig, flexibel, einfach**

**Modularität:** Wir passen das System Ihren Bedürfnissen an. Wenn die Anforderungen sich wandeln, zieht das System mit.

**Leistung:** Es verfügt über ausreichende Leistungsreserven, um die Anforderungen Ihres Unternehmens beim Sprach- und Datenverkehr erfüllen und eine Vielzahl von Anwendungen ausführen zu können - heute und morgen. Weil es der technischen Evolution angepasst werden kann, ist es zukunftssicher.

**Offene Architektur:** Das System basiert auf Industriestandards wie Linux sowie auf Internetprotokollen, die sich flexibel in vorhandene Umgebungen einfügen.

Diese Lösung ist nicht nur unkompliziert - weil alles komplett geliefert wird - sondern auch einfach: einfach zu erwerben, zu installieren, zu warten und zu bedienen. Alcatel **OmniPCX Office** ist die optimale Lösung für Ihr Unternehmen.

Peter Fischer\* leitet ein kleines Unternehmen in der Nähe von Tübingen, das medizinische Spezialgeräte herstellt. "Ich bin für 40 Mitarbeiter verantwortlich. Mein Problem: Unsere Telefone sind ausgelastet, deshalb benötigen wir ein leistungsfähigeres System. Zwei von uns haben einen Internetzugang - der Vertriebsleiter und ich. Dabei wird das Internet für die Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten und die Beschaffung von Marktinformationen immer wichtiger. Ich würde gerne alle Mitarbeiter mit einem Internetzugang ausstatten, aber die Kosten dafür müssen im Rahmen bleiben. Alle reden über Sicherheit, dabei haben wir noch nicht einmal einen IT-Manager. Unsere Kommunikationsbedürfnisse müssen von Grund auf neu ermittelt werden."

**Die Lösung von Alcatel ist die Antwort auf die Bedürfnisse jedes Einzelnen.** Eine **einzige Lösung**, die den Anforderungen von Herrn Fischer in allen Punkten gerecht wird. **Sprache, Daten und Internet.** Einfache Installation und Verwaltung, auch für Unternehmen ohne eigenen IT-Spezialisten geeignet. Ein gemeinsam genutzter Internetzugang für alle Mitarbeiter hält die Kosten niedrig und kann mit dem Proxy-Server mühelos verwaltet werden. Die **integrierte Firewall** sorgt für einen sicheren Zugang. Einheitliches Messaging erhöht die Produktivität von Mitarbeitern, die im vollen Umfang von den Möglichkeiten des Systems Gebrauch machen.



# SPRACHE: TECHNOLOGIE DER ZUKUNFT

## EINE OPTIMALE SPRACHLÖSUNG FÜR KLEINE UNTERNEHMEN

Alcatel **OmniPCX Office** hat alles, was Sie benötigen: Alle herkömmlichen Telefoniefunktionen, die für Sie von Belang sein könnten. Und VoIP.

Sie bietet alle Telefoniefunktionen, die Sie benötigen, um der Konkurrenz eine Nasenlänge voraus zu sein - und Ihren Vorsprung zu halten. Und: Es ist die Alcatel **OmniPCX Office**. Dies bedeutet, dass Sie auch Internet- und Datenfunktionen installieren können. Heute oder morgen, ganz nach Ihren Vorstellungen.

### Die passende Anrufannahme

Der leistungsfähige Sprachserver wird allen Anforderungen gerecht

- Über das integrierte Call Center werden alle Anrufer mit dem richtigen Ansprechpartner verbunden. Der Supervisor und der Statistikmanager analysieren den Fluss des Anrufverkehrs, um hochwertigen Service aufrechtzuerhalten.
- Der Personal Assistant nimmt alle Gespräche effektiv und professionell entgegen.

- Voicemail und Mithörfunktionen ermöglichen eine Filterung von Anrufen.
- Sie können Gespräche online mitschneiden.

### Passende Endgeräte für alle Einsatzbereiche Zahlreiche Modelle und Schnittstellen: analog, digital, IP, DECT, PC

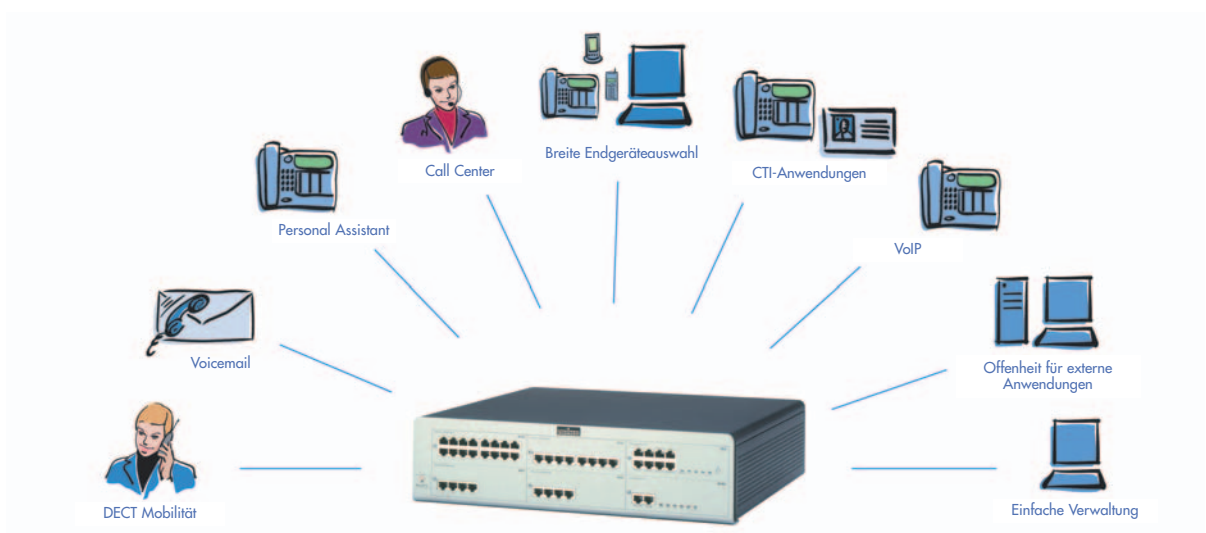
- Ergonomische und intuitive Gestaltung garantieren einfache Bedienung.
- Auf dem Bildschirm werden dynamische Symbole angezeigt, die sich je nach Aktivität verändern. Somit sparen Sie Zeit.
- Anrufmanagement und Teamarbeit mit Gruppenüberwachung über Endgeräte oder auf Ihrem PC via PIMphony.
- DECT- Mobiltelefone mit dem DriveKey™ für eine einfache Bedienung.
- e-Reflexes™ ersetzen IP-Telefone mit dem gleichen Funktionsumfang wie normale Reflexes™-Telefone.

### Unterwegs

Mobilität ohne Grenzen - im Büro und weltweit

- DECT-Schnurlostelefone sorgen für Erreichbarkeit im Büro.
- Remote Access Server - Telearbeiter können Ihren PC als Telefon einsetzen und verfügen über die gleichen Vorteile wie die Mitarbeiter der Hauptniederlassung.

## OPTIMALE SPRACHLÖSUNG



## **Besseres Management - höhere Profitabilität** **Leistungsfähige Verwaltungstools halten die Kosten stabil**

- Mehrere Lösungen zur Gebührenerfassung sorgen für Information und Kontrolle.
- Automatisches Least-Cost-Routing für alle Anrufe.

## **Gleicher Funktionsumfang für Haupt- und Zweigniederlassungen**

**Durch die Vernetzung sind alle Standorte ständig miteinander verbunden**

- Alle erforderlichen Netzlösungen zu einem günstigen Preis.
- Zweigniederlassungen erhalten den gleichen Funktionsumfang wie die Hauptniederlassung.

## **Maximaler Service bei minimalen Kosten**

**VoIP (Voice-over-IP) macht Ihre Kommunikation wirtschaftlicher**

- Mit einer reinen IP-Umgebung sparen Sie bares Geld, weil Sprach- und Datenverkehre über ein und dieselbe Leitung laufen.
- Entfernte Standorte können die Infrastruktur der Hauptniederlassung mitnutzen.

## **CTI (Computer Telephony Integration) - eine praktische Lösung**

**Die Verbindung von PC und Telefon schafft ungeahnte Möglichkeiten**

- Über die standardmäßigen CTI-Schnittstellen (CSTA und TAPI) lassen sich zahlreiche Anwendungen einbinden, beispielsweise ein Contact Center.

**VON SPRACHE BIS INTERNET SIND SIE BEREIT FÜR DAS INTERNET?**

**ALCATEL OMNIPCX OFFICE WARTET SCHON AUF SIE**



# KONVERGENZ! DIE VORTEILE VON SPRACHE, NUTZEN

## EINE OPTIMALE GESAMTLÖSUNG FÜR KLEINE UNTERNEHMEN

Gut. Wie Peter Fischer haben Sie sich für Sprache und Daten und Internetzugang entschieden. Eine kombinierte Lösung lässt sich einfach verwalten und bedienen. Ihre Anschaffung darf das Budget jedoch nicht übermäßig belasten. Außerdem verfügen Sie nicht über einen speziellen IT-Manager. Deshalb benötigen Sie eine Komplettlösung. Alcatel **OmniPCX Office** ist in mehrfacher Hinsicht die beste Komplettlösung auf dem Markt. Ihr Funktionsumfang ist unübertroffen. Außerdem lässt Sie sich mit den überaus interessanten Diensten kombinieren, die Sie über das Internet in Anspruch nehmen können.

### Alle Daten- und LAN-Dienste für Ihr Unternehmen

**Auch große Dateien können problemlos übertragen werden**

- Die LAN-Infrastruktur ermöglicht mithilfe des Autosensing-100BaseT-Switches eine leistungsfähige Vernetzung der PCs.
- Die LAN-Dienste ermöglichen eine Verwaltung des LANs.
- Ein DHCP-Server übernimmt die automatische Konfiguration der IP-Adressen Ihrer PCs und IP-Telefone.
- Ein Dateiserver stellt öffentliche und private Verzeichnisse zur Verfügung, damit Mitarbeiter Daten und Dateien veröffentlichen können.

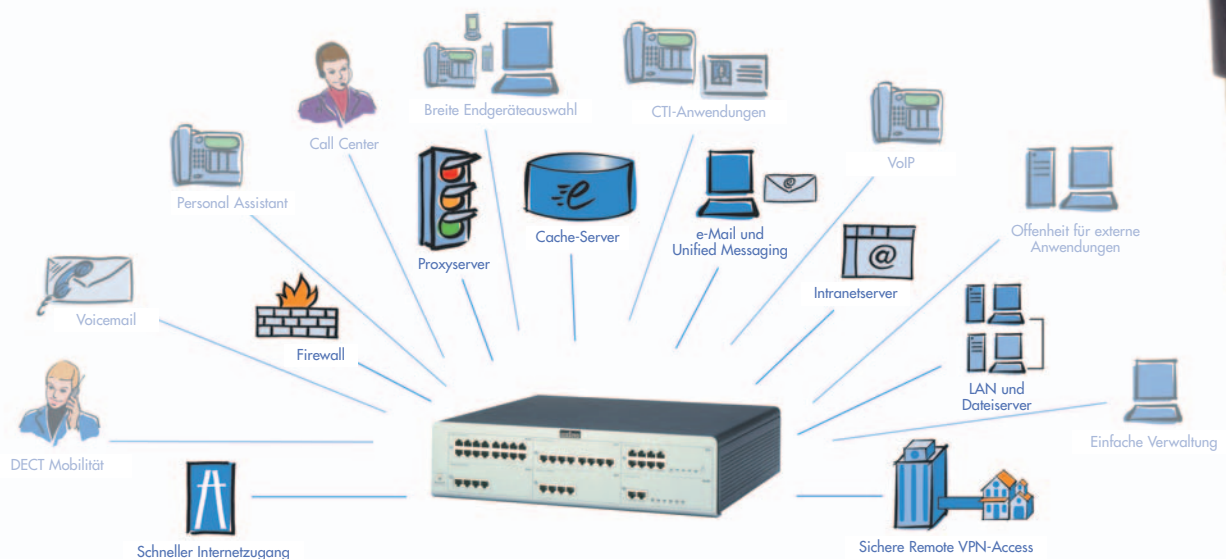
### Breit gefächerte Internetdienste

**Erweiterte Unternehmenskommunikation - der Weg nach vorne**

- Alle Mitarbeiter verwenden einen gemeinsamen schnellen Internetzugang.



SPRACHE, DATEN UND INTERNET: DIE KOMPLETTLÖSUNG



# INTERNET UND DATEN

- Alle Zugangsfunktionen in einem Gehäuse: Router für schnellen Internetzugang, Firewall (Schutz), Proxy-Server (Kontrolle), Web- und DNS-Cache (Leistungsoptimierung), Fernzugriff oder Intranetserver. Die Entscheidung liegt bei Ihnen.
- Zahlreiche Anwendungen können integriert werden, darunter Faxdienste oder Virenerkennung und -schutz. Die eingebaute Flexibilität ermöglicht eine Anpassung der Lösung an die vorhandene Umgebung.
- Die VPN-Funktion ermöglicht eine sichere Kommunikation zwischen Hauptniederlassung und entfernten Standorten/Telearbeitern über das Internet.
- Ein Intranet-Webserver sorgt dafür, dass Ihre Mitarbeiter ständig mit aktuellen Unternehmensnachrichten und -informationen versorgt werden.

## Messaging nach Maß

### Nur ein Postfach für alle Nachrichten

- Unified Messaging: Voicemail, e-Mail und Faxe sind über eine einzige benutzerfreundliche Oberfläche zugänglich. (Im Handumdrehen versenden Sie e-Mails, Dokumente, Texte, Daten und Bilder - bürointern und weltweit.)
- Multimedia-Webmessaging: Mit Alcatel Web Communication Assistant sind Voice- und e-Mails über einen normalen Webbrowser abrufbar. Auf diese „Light-Lösung“ kann sowohl innerhalb des Unternehmens als auch von unterwegs aus zugegriffen werden.

## ÜBERTRUMPFEN SIE IHRE KONKURRENTEN.

Mit der Alcatel **OmniPCX**-Familie steht Ihnen ein Kommunikationssystem zur Verfügung, das den Anforderungen Ihres Unternehmens unabhängig von dessen Größe oder Geschäftsbereich gerecht wird. Es lässt sich von 6 bis auf 50.000 Benutzer skalieren und kann als Einzelplatz- oder Netzwerk-Konfiguration konfiguriert werden. Nutzen Sie den vollen Funktionsumfang - Sprache, Daten, Internet und sämtliche IP-Funktionen. Die Kommunikationsanwendungen von Alcatel **OmniPCX** bilden ein solides Fundament, auf dem Ihr Unternehmen aufbauen kann. Egal ob Sie nur ein einfaches System benötigen oder alle Funktionen installieren wollen: Alcatel **OmniPCX** ist eine anpassungsfähige und dennoch preisgünstige Lösung. Trotz Ihres hohen Leistungsstandards ist sie schnell installiert und einfach zu verwalten. Wenn Sie noch Fragen haben oder Dienstleistungen in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an einen Alcatel Business Partner in Ihrer Nähe, der Sie gern beraten und unterstützen wird.

## Architektur

Linux-Betriebssystem

Akku für Notbetrieb

## Sprachserver

Integriertes Call Center\*

Voicemail

Automatische Vermittlung

Sammelanschlussgruppen

Begrüßungsansagen vor Melden

Wartemusik

Telefonieverzeichnis

Automatic Route Selection (ARS)

## Endgeräte und Arbeitsplätze

Analoge Endgeräte

Digitale Endgeräte (Reflexes™)

Mobile DECT-Endgeräte

IP-Telefone

Softphones

H.323-Endgeräte (V.2)

## CTI-Server

Integrierter CTI-Server (CSTA/TAPI)

PIMphony-Clients mit integriertem CTI-Server

CSTA-Überwachung und -Sitzungen

## Kommunikationsports

Analoge Amtsleitungen (NDDI/ DDI\*)

Primärmultiplex-Anschlüsse (PRA)

Basisanschlüsse (BRA)

IP-Leitungen

## e-Server

Gemeinsamer Internetzugang

- ISDN

- Externes ADSL-Modem/-Router

Firewall

Proxy/Cache

e-Mail-Server

VPN für Telearbeiter (PPTP/IPSec)

LAN-zu-LAN-VPN (IPSec)

## LAN-Infrastruktur und -Dienste

Integrierter LAN-Switch

DHCP/DNS-LAN-Dienste

Dateiserver

\* Länderabhängig.

www.alcatel.com

4277674 - DE - 02/2004/3 - © 2004 - Alcatel Business Systems, 32, avenue Kléber  
92707 Colombes - France - RCS Paris B 602 033 185 - Dieses Dokument ist kein Vertrag.  
Die genannten Funktionsmerkmale sind länderspezifisch. Ihre Verfügbarkeit hängt von dem  
öffentlichen Telefonnetz ab, mit dem das System verbunden ist. Alcatel behält sich das Recht vor, die  
Eigenschaften des Systems ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Alle Marken sind das Eigentum  
der jeweiligen Unternehmen. Bilder: Michel Langot. Gedruckt in der EU auf chlorfreiem Papier